

## Látogatói szabályzat Burg Forchtenstein (Fraknó vára)

1. A várba történő belépéssel minden látogató kötelezi magát a Látogatói Szabályzat betartására.
2. A vár minimum 5 fő jelentkezése esetén garantálja, hogy a vezetést megtartja.
3. Vendégeink kötelesek figyelemmel lenni arra, hogy magatartásukkal másokat ne veszélyeztessenek, akadályozzanak, másoknak kárt ne okozzanak és terhére ne legyenek. Tilos a várba olyan tárgyakat bevinni, amelyek más látogatók vagy a személyzet biztonságát veszélyeztetheti, továbbá az épületben vagy a berendezésben kárt tehet. Fegyver viselése szigorúan tilos.
4. Minden látogató köteles a vár, és annak berendezési tárgyai iránt a lehető legkörültekintőbb kíméletességet tanúsítani.
5. Minden látogató felelősséget vállal az általa okozott kárért - a polgári jog előírásai szerint. Az Esterházy-csoport a törvény által meghatározott kereten túlmenő felelősséget nem vállal.
6. A "Burg Forchtenstein Management GmbH", a következőkben „BFM”-nak rövidítve, fenntartja magának a jogot, hogy biztonsági okokból kamerákkal felvételeket készítsen, amelyeket 72 óra múltán törölünk.
7. 12 éven aluli gyermekek kizárólag felnőtt kísérettel léphetnek be a kiállítás termeibe.
8. A menekülési útvonalakat, a vészkijáratokat és a szállítási útvonalakat mindenkor szabadon kell hagyni. A menekülési útvonalakat és a vészkijáratokat csak veszély esetén szabad igénybe venni. BFM fenntartja a jogot, hogy a szabályellenesen parkoló járműveket, illetve az ott elhelyezett tárgyakat a szabálytalanság elkövetőjének költségére eltávolíttassa.
9. A vár területén kerékpárral, gördeszkával és görkorcsolyával közlekedni szigorúan tilos. Állatot a vár területére bevinni tilos, kivételt képeznek a vakvezető kutyák.
10. Esőköpenyt, esernyőt, hátizsákot, 30 x 30 cm méretűnél nagyobb táskát kérjük a jegyirodában leadni. A leadott tárgyakért a BFM nem vállal felelősséget.
11. A kiállítások termeiben, a dísz-szobákban, a folyosókon és a lépcsőházakban étel és ital fogyasztása tilos.
12. Dohányzás és mobil-telefon használata a kiállítás termeiben tilos.
13. Fényképezés, kizárólag magáncélra, vaku nélkül engedélyezett. Nyilvános forgalmazásra szánt fénykép készítéséhez minden esetben BFM írásbeli engedélyre van szükség. Film- és/vagy hangfelvétel készítése nem engedélyezett. Burg Forchtenstein ábrázolása (logo) törvényileg védett. A képekre és a forgalmazásra vonatkozó jogok, a várról, a belső termekről, az ott kiállított berendezési,- és műtárgyakról készült felvételek, sokszorosítás, továbbá a logo és a márka forgalmazása az Esterházy-Csoport kizárólagos jogát képezi. Az itt látott tárgyak mindennemű sokszorosítása, terjesztése szigorúan engedélyköteles. Az illetékes hivatal által kiállított engedélyért licenc-díj fizetése szükséges. Kérjük, forduljon ez ügyben az Esterházy Gmbh. igazgatóságához.
14. A kiállítás tárgyait megérinteni szigorúan tilos.
15. A vár szabályzatának betartásáért felelős teremőrök utasításainak kivétel nélkül eleget kell tenni. BFM fenntartja a jogot, a Látogatói Szabályzat bármely pontjának megsértése, illetőleg gyanús vagy veszélyt jelző viselkedés esetén is a látogató személyi iratait elkérni, az intézmény területéről kiutasítani, és a látogató adatait a hatóságoknak továbbítani. A belépőjegy árának visszatérítése ilyen esetben kizárt.